



GARANZIA
CONVENZIONALE DI 12 MESI
AI SENSI DEGLI ARTT. 128, COMMA 2, LETT. D) E 133 DEL
D. LGS. N. 206 DEL 6 SETTEMBRE 2005 (CODICE DEL CONSUMO)

VENDITA AL CONSUMATORE

La Garanzia Convenzionale viene proposta per assicurare al cliente (di seguito Acquirente-Consumatore), un adeguato servizio di assistenza. È uno strumento di post-vendita che intende dare tranquillità e sicurezza all'Acquirente-Consumatore nei dodici mesi successivi alla consegna del veicolo usato (di seguito Veicolo), creando un fiducioso rapporto di collaborazione tra la ditta Promocar4x4 S.r.l. (di seguito Venditore) e l'Acquirente-Consumatore.

La Garanzia Convenzionale, ai sensi dell'art. 133, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (di seguito Codice del Consumo), lascia impregiudicati i diritti dell'Acquirente-Consumatore previsti dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo.

1. COSA SIGNIFICA RIPARAZIONE IN GARANZIA CONVENZIONALE

a) **La riparazione**

Il servizio di riparazione in Garanzia Convenzionale provvede a riparare, o sostituire, quella/e parte/i che abbiano subito una improvvisa ed accidentale rottura di uno o più organi coperti dalla Garanzia Convenzionale, a prescindere dalla circostanza e dalla relativa prova, da parte dell'Acquirente-Consumatore, che il relativo difetto fosse esistente al momento della consegna, in modo che il Veicolo ritorni nelle condizioni similari a quelle che aveva al momento dell'acquisto.

Il servizio di riparazione non sostituisce la manutenzione ordinaria del Veicolo; ciò significa che non saranno coperte da Garanzia Convenzionale quelle parti la cui rottura e/o guasto sono conseguenti alla normale usura del Veicolo (come previsto dall'art. 128, comma 3, del Codice del Consumo: *"le disposizioni del presente capo si applicano alla vendita dei beni di consumo usati, tenuto conto del tempo del pregresso utilizzo, limitatamente ai difetti non derivanti dall'uso normale della cosa"*).

Qualora, nel corso della riparazione in Garanzia Convenzionale, si debba intervenire (per la buona riuscita dell'intervento) anche su altri organi non coperti dalla Garanzia Convenzionale, o si debba procedere alla sostituzione di pezzi di ricambio, questa frazione di riparazione, ed il relativo costo di manodopera, non facenti parte direttamente della Garanzia Convenzionale, saranno interamente computati all'Acquirente-Consumatore.

Il Veicolo, infatti, in questo specifico caso, a seguito della riparazione acquisisce un valore aggiunto, risultando così migliorato sostanzialmente rispetto al momento dell'acquisto.

b) **Guasto e/o rottura non coperta da Garanzia Convenzionale**

Quando si verifica un guasto, o una rottura di una parte non coperta dalla Garanzia Convenzionale, il Venditore metterà a disposizione le proprie risorse per limitare il costo della riparazione, ma il costo della stessa sarà interamente a carico dell'Acquirente-Consumatore.

c) **Parti sostituite in fase di tagliando di ordinaria manutenzione**

Le parti sostituite negli interventi di tagliando di ordinaria manutenzione si intendono come materiale di usura; pertanto il loro costo sarà interamente a carico dell'Acquirente-Consumatore.

2. PARTI IN GARANZIA

n.b. Si consiglia di leggere attentamente le tabelle di seguito riportate

a) Componenti ed organi coperti dalla Garanzia Convenzionale:

Accensione elettronica*	Centralina elettronica o centralina elettronica integrata, motorino avviamento * Centraline modulo comandi massimale percentuale non superiore al 50% e non oltre 4 anni di anzianità automezzo
Cambio manuale	Tutti gli organi all'interno della scatola in rotolamento, ingranaggi, cuscinetti, alberi <i>(non rientrano in garanzia i sincronizzatori per normale usura)</i>
Cambio automatico	Gruppo valvole e regolatore ,convertitore all'interno della scatola, scambiatori, alberi, cuscinetti
Climatizzatore	compressore aria condizionata <i>(no ricarica)</i>
Circuito elettrico e parti elettriche	motorino elettrico alza cristalli ant.+post. <i>(non vengono riconosciuti i supporti della tenuta del vetro in plastica all'interno del meccanismo perché considerati di usura)</i> ,alternatore, motorino di bloccaggi porte, motorino tergiacristallo e tergilunotto, motorino spruzzi acqua per tergi cristallo e fari
Gruppo scarico	Collettore scarico <i>(no marmitte)</i>
Impianto frenante	Cilindro principale, unità del servofreno, pompa, pinze, tamburi solo a seguito di rottura, componenti dell'ABS e centralina
Impianto sterzo	Crema di sterzo e pignone dello sterzo, scatola dello sterzo, pompa dello sterzo, sterzo elettrico.
Frizione	Gruppo frizione <i>(escluso il disco frizione)</i>
Impianto raffreddamento	Motorino raffreddamento (non sono coperti il termostato e i manicotti vari)
Impianto alimentazione	Pompa alimentazione meccanica ed elettrica, valvola di avviamento a freddo, valvola comando minimo, valvola arresto numero di giri in eccesso,misuratore di portata d'aria ,valvola E.G.R. (escluso il caso della pulizia per spia emergenza accesa)
Impianto di iniezione diesel	Pompa di iniezione, centralina di iniezione.
Motore	Tutte le componenti interne del motore, pompa olio, albero motore, cuscinetti in banco, bielle, spinotti, pistoni, fasce elastiche, testa e guarnizioni, valvole, punterie idrauliche, volano, collettori di alimentazione e collettori scarico
Pompa acqua	Insieme della pompa
Sospensione	Bracci delle sospensioni, bracci oscillanti ,barre stabilizzatrici, trapezzi, <i>(purchè il danno non sia stato causato da buche o sinistri di varia natura o da un chilometraggi elevato)</i> cuscinetti e fuselli
Turbo-compressore	Unità del turbocompressore e compressori volumetrici trascinati meccanicamente (escluso il caso della pulizia per spia emergenza accesa), regolatori di pressione e collegamenti meccanici, valvole della pompa d'aria e pompa di circolazione del liquido di raffreddamento del turbo
Trazione anteriore	Scatola differenziale e tutte le componenti interne, tenuta e guarnizione ingranaggio planetario e pignone, semiassi esterni, collegamenti meccanici dei mozzi e flange
Trazione integrale	Tutte le componenti interne, tenute e guarnizioni, differenziale ant., differenziale interessale e blocco meccanico, differenziale posteriore e blocco meccanico, cuscinetti e albero di trasmissione, collegamenti meccanici
Trazione posteriore	Idem trazione anteriore

b) Componenti di usura esclusi dalla Garanzia Convenzionale

Alimentazione Diesel e benzina	Galleggiante per livello carburante, iniettori, serbatoio carburante, filtri, tubazioni e raccordi
Carrozzeria	Tutto quanto attiene a vibrazioni, fruscii aerodinamici, fregi e modanature, il rivestimento della capotta, la selleria, il rivestimento dei sedili.
Centralina di comando fari xenon	Tutto il complesso
Climatizzatore	Tubi e raccordi dell'impianto di aria condizionata
Radiatori	Radiatori vari ,clima, raffreddamento, intercooler
Materiali da consumo	Tutti i materiali da consumo, pastiglie freni, disco frizione, ganasce dischi freno, lubrificanti, filtri aria, clima, liquido refrigerante, paraoli e guarnizioni, candele, sensori, relais, cinghie varie, lampadine, manicotti e tubature in genere, iniettori, candele accensione, misuratore d'aria.
Impianti gas/metano	Tutto l'impianto GPL o METANO quando non è installato in origine dalla casa costruttrice. Si intende anche le parti che a seguito dell'impianto a gas/metano subiscono un non corretto funzionamento (quali per esempio gli

	iniettori su auto benzina) ed eventuali altri componenti compromessi nel funzionamento dall'impianto installato.
Turbo-compressore	Spia emergenza accesa o mal funzionamento che necessita la pulizia della turbina
Impianto alimentazione	Spia emergenza accesa o mal funzionamento che necessita la pulizia della valvola E.G.R.
Lubrificazione	I consumi d'olio quando rientrano nei parametri della casa costruttrice, piccole perdite di olio causate dai paraoli o da guarnizioni da tenuta (la classica goccia d'olio)
Ammortizzazione	La perdita di efficienza degli ammortizzatori
Impianto scarico	Le varie marmitte o silenziatori, FAP (filtro anti particolato)
Ruote	Le ruote e la loro equilibratura
Pneumatici	Pneumatici che si sgonfiano, pneumatico in genere, valvole pressione
Strumenti di bordo	In genere, autoradio, navigatore satellitare, impianto telefono, impianto tv e televisore, liquidi a cristalli, regolazione elettrica sedili, riscaldamento sedili, luci di cortesia all'interno

3. CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA CONVENZIONALE

a) Operatività della Garanzia Convenzionale

La Garanzia Convenzionale ha una durata di 12 mesi a decorrere dalla data della consegna del Veicolo; essa non fa venir meno i diritti spettanti all'Acquirente-Consumatore per effetto della Garanzia Legale di conformità agli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo, ma offre una copertura convenzionale ed ulteriore, per tutti quei difetti, guasti e/o rotture individuati al precedente punto n. 2, lett. a) e b), in quanto insorti nei dodici mesi successivi alla conclusione del contratto di vendita del Veicolo.

Gli interventi in Garanzia Convenzionale sono effettuati esclusivamente presso la sede del Venditore, in Via Emilia Est n° 1036 a Modena (MO). L'officina si riserva la possibilità di intervenire in esterno solo nel caso di effettiva impossibilità di movimento del Veicolo presso la sede del Venditore. Altre forme di intervento esterno non verranno prese in considerazione e, pertanto, non saranno soggette alla Garanzia Convenzionale da parte del Venditore. Solo nel caso di cui al primo periodo del presente paragrafo, l'Acquirente-Consumatore

dovrà inviare all'officina del Venditore, via fax, o mail, preventivo congruo della spesa da sostenere. Successivamente, secondo quanto concordato tra l'Acquirente-Consumatore ed il Venditore, verrà data autorizzazione da parte del Venditore, tramite fax, o mail, di procedere al lavoro con richiesta di intestazione fattura al Venditore. Il costo della manodopera riconosciuta per un lavoro in Garanzia Convenzionale presso un'autofficina esterna sarà, al massimo, di € 25,00 + IVA all'ora.

b) La copertura della Garanzia Convenzionale:

L'Acquirente-Consumatore ed il Venditore concordano che, sulla base della descrizione effettuata e la base del valore del nuovo riportato su Eurotax, il valore del Veicolo è pari al% (.....per cento) del valore a nuovo dello stesso tipo di bene; l'Acquirente-Consumatore, conseguentemente, accetta che nell'operatività della Garanzia Convenzionale si tenga conto della suddetta percentuale di disvalore. Il costo della manodopera di lavoro per gli interventi in Garanzia Convenzionale sarà a carico del Venditore (il lavoro si intende prestato presso l'autofficina del Venditore, salvo quanto previsto al punto n. 3, lett. a). Il costo del ricambio sostituito, se nuovo o rigenerato, verrà, invece, addebitato in parte all'Acquirente-Consumatore seguendo il criterio di proporzionalità tra il costo dell'autovettura nuova ed il valore attuale, nei termini della percentuale di cui sopra e come ampiamente

spiegato, discusso e contrattato al momento della sottoscrizione del contratto di acquisto, nonché oggetto di accettazione per iscritto dall'Acquirente-Consumatore. **ATTENZIONE:** Nella operatività del suddetto principio, si terranno in considerazione anche altri ulteriori due fattori: il fattore tempo, ed il fattore percorrenza chilometrica, sempre per il criterio di proporzionalità e nel rispetto della normativa vigente:

1. il **fattore tempo** influenza la percentuale di contributo da parte dell'Acquirente-Consumatore; dopo il primo mese dalla data di Consegna del Veicolo, si applicherà un contributo pari all'1% mensile (es.: l'Acquirente-Consumatore, se ripara l'auto al 6° mese di garanzia, è tenuto a contribuire per un importo pari alla sua percentuale di pertinenza, + 5%). Questo incremento, determinato dal fattore tempo, è calcolato come media ponderata sulla perdita di valore del Veicolo su base annua Eurotax;
2. il **fattore percorrenza** anch'esso influenza la percentuale di contributo da parte dell'Acquirente-Consumatore, quando i km percorsi superino quelli indicati nella tabella di percorrenza media stilata da Eurotax; in questo caso, sulla media chilometrica annua, si applicherà una percentuale di aggravio del

contribuito a carico dell'Acquirente-Consumatore che sarà pari all'1,5% ogni 3.000 km in eccesso (fonte Eurotax).

c) I termini di decadenza e prescrizione della Garanzia Convenzionale

La Garanzia Convenzionale opera **per tutti quei difetti, guasti e/o rotture individuati al precedente punto n. 2, lett. a) e b), in quanto insorti nei dodici mesi successivi alla consegna del Veicolo.** L'Acquirente-Consumatore deve denunciare al Venditore il difetto, guasto e/o rottura in questione **entro il termine di decadenza di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.**

4. LIMITI DI INDENNIZZO

L'indennizzo spettante all'Acquirente-Consumatore non potrà in ogni modo superare il valore Veicolo, secondo le quotazioni Eurotax (rilevate al momento del verificarsi del danno, escluso IVA).

5. IPOTESI DI ESCLUSIONE DELL'OPERATIVITA' DELLA GARANZIA

CONVENZIONALE a) La Garanzia Convenzionale non sarà operativa nei seguenti casi:

1. il Veicolo subisce danni agli organi elettrici e meccanici per incidente stradale o manomissioni/modifiche schede;
2. il Veicolo viene adibita a scuola guida, o simile, o ad uso taxi;
3. il Veicolo viene utilizzata in competizioni di rally, gare, corse o simili;
4. il Veicolo subisce danni a seguito di incendio, furto, o da agenti atmosferici;
5. il Veicolo viene venduto a terzi;
6. il Veicolo, per negligenza dell'Acquirente-Consumatore, presenta acqua nel serbatoio del carburante;
7. il Veicolo ha aspirato acqua;
8. per il funzionamento del Veicolo, viene utilizzato un carburante non regolare;
9. **quando il Veicolo, presentando difetti, guasti e/o rotture, risulti non essere stato tagliandato, successivamente alla consegna, secondo quanto previsto dai programmi di manutenzione, o i relativi tagliandi non possano essere comprovati dall'Acquirente-Consumatore con relativa fattura, o ricevuta fiscale.**

6. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE-CONSUMATORE

a) Corretto uso del Veicolo

L'Acquirente-Consumatore, nel Suo interesse, viene invitato dal Venditore ad un corretto uso del Veicolo, quale criterio naturale e migliore al fine di evitare i guasti, o malfunzionamenti.

In caso di anomalie segnalate dalla strumentazione di bordo (pressione olio insufficiente, alta temperatura liquidi e simili), l'Acquirente-Consumatore, o, comunque, il conducente del Veicolo, dovrà attenersi scrupolosamente alle prescrizioni del costruttore riportate nel libretto d'uso e manutenzione. Nei limiti dell'ordinaria diligenza, l'Acquirente-Consumatore è invitato a prestare attenzione a rumorosità anomale provenienti dalla meccanica; il pronto intervento dell'officina meccanica potrà evitare danni anche considerevoli. Durante i primi 1.500 km, l'Acquirente-Consumatore è invitato dal Venditore ad evitare utilizzi particolarmente gravosi per il Veicolo.

b) Tagliando regolare per autovetture ancora in garanzia ufficiale

Per i veicoli nuovi, o ancora in garanzia della casa madre, l'Acquirente-Consumatore dovrà sottoporre il Veicolo al programma di manutenzione, secondo le modalità indicate dalle stesse case costruttrici.

7. AUTO SOSTITUTIVA

a) Assegnazione

La sostituzione del Veicolo a seguito fermo tecnico sarà effettuata, se prevista, nei tempi e modalità concordate con il personale addetto del Venditore.

Il costo dell'autovettura sostitutiva è pari ad euro 25,00 + Iva al giorno.

b) **Carburante**

Il veicolo sostitutivo dovrà essere restituito con lo stesso livello di carburante presente al momento del ritiro. In caso d'impossibilità di rifornimento al momento della riconsegna del veicolo sostitutivo, il costo del carburante mancante sarà addebitato con maggiorazione del servizio di ripristino.

c) **Restituzione**

Il Veicolo riparato dovrà essere ritirato, e l'auto sostitutiva contestualmente restituita, entro le 24 ore successive alla messa a disposizione del Veicolo riparato. In caso di ulteriore trattenimento non autorizzato del veicolo sostitutivo, oltre le 24 ore dalla messa a disposizione del Veicolo riparato, saranno addebitati all'Acquirente-Consumatore i

giorni, o le frazioni di giorno, d'utilizzo dell'auto sostitutiva, per un importo pari ad euro 30,00 + Iva (o frazione) al giorno/frazione di giorno. **In caso di sinistri che coinvolgono l'auto sostitutiva, l'Acquirente-Consumatore dovrà necessariamente compilare il modulo di constatazione amichevole in modo completo nella parte blu (A) e nella parte gialla (B, controparte). L'Acquirente-Consumatore non dovrà rilasciare su altra carta, o su altri moduli, la dichiarazione di responsabilità per il sinistro.**

8. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Venditore e l'Acquirente-Consumatore, sarà competente il Foro di Modena (MO).

9. LIMITE TERRITORIALE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

La presente Garanzia Convenzionale è valida solo in Italia.

Modena, lì

PROMOCAR 4X4 SRL

L'Acquirente-Consumatore

L'Acquirente-Consumatore dichiara di aver letto e di accettare integralmente le condizioni riportate nella presente Garanzia Convenzionale; dichiara, in particolare, ai sensi dell'art. 1341 c.c. e 34, comma 4, del Codice del Consumo, di approvare specificamente le condizioni contenute ai punti di seguito elencati: 1. COSA SIGNIFICA RIPARAZIONE IN GARANZIA CONVENZIONALE; 2. PARTI IN GARANZIA CONVENZIONALE; 3. CONDIZIONI GENERALI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE; 4. LIMITI DI INDENNIZZO, 5. IPOTESI DI ESCLUSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE; 6. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE-CONSUMATORE; 7. AUTO SOSTITUTIVA; 8. FORO COMPETENTE; 9. LIMITE TERRITORIALE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE, nonché che le stesse sono state concordate con il Venditore a seguito di approfondita trattativa individuale.

Modena, lì

L'Acquirente-Consumatore

